

JUAN FERNANDO ALDA CARRASCO

Técnico en Soporte TI, Redes y CCTV | Ingeniero en Administración de Empresas

Temuco, Región de La Araucanía, Chile · +56 9 9537 6063 · aggroalda@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Soy técnico en computación y redes, con más de 15 años de experiencia en soporte TI, redes de datos y CCTV, tanto en la atención directa a usuarios como en trabajos en terreno. En casa mantengo mi propio laboratorio: servidores Linux (Gentoo y Debian) con servicios en Docker, automatizaciones con n8n y uso de agentes de IA para desarrollar herramientas propias. Me formé como Ingeniero en Administración de Empresas, por lo que comprendo tanto la parte técnica como el negocio detrás: proveedores, compras y atención a usuarios. Me interesa un trabajo práctico: diagnosticar el problema, resolverlo y dejar la solución operativa.

COMPETENCIAS CLAVE

- Soporte técnico computacional (helpdesk / mesa de ayuda)
- Instalación y mantenimiento de redes LAN/WAN
- Configuración de routers y access points (MikroTik, Ubiquiti)
- Sistemas CCTV y videovigilancia (Genetec, NVR/DVR)
- Windows, Linux, macOS
- Soporte hardware y software
- Coordinación de personal y trabajos en terreno
- Logística, bodega y control de inventario
- Compras, proveedores y facturación
- Atención a usuarios y clientes

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Terminal Puerto Arica (TPA) — Soporte Informático

Arica, Chile · Agosto 2024 – Agosto 2025

- Brindé soporte técnico de primer y segundo nivel a usuarios y equipos computacionales de la terminal portuaria, gestionando incidencias de hardware, software y conectividad.
- Mantuve la red interna y el sistema de videovigilancia corporativo (Genetec), asegurando la operación continua de cámaras y grabadores en un entorno crítico 24/7.
- Apoyé la operación del área informática en despliegues de equipos, configuración de usuarios y coordinación con proveedores.

J&D Ingeniería SPA — Co-fundador / Especialista en Soluciones Tecnológicas

Arica, Chile · 2018 – 2026 (proyecto emprendido en paralelo a cargos dependientes)

- Diseñé e implementé soluciones de CCTV y redes de datos para empresas y condominios, desde el levantamiento de requerimientos hasta la entrega y puesta en marcha.
- Configuré y administré equipos de red MikroTik y Ubiquiti: routing, VLANs, firewalls, Wi-Fi y enlaces punto a punto.
- Gestioné clientes propios de forma integral: cotización, compras a proveedores, coordinación de trabajos en terreno y postventa.

- Coordiné trabajos técnicos y la asignación de personal en terreno, planificando fechas, recursos y control de insumos.
- Gestioné la entrega de EPP y el apoyo administrativo de la operación.

Experiencia anterior relevante (2007 – 2017)

- Clínica San José — Administrativo / Soporte TI
- Colegio Miramar — Encargado del Área Computacional
- VECTOR — Técnico Postventa Computacional
- FORTUNET — Técnico Administrativo / Redes
- Global Services — Técnico en Computación y Redes
- Cervecería Amauta — Administrador
- Syngenta (EST Bausis) — Técnico en Computación
- FAMA E Arica — Encargado de Bodega

PROYECTOS PERSONALES — HOMELAB

Laboratorio de servidores y redes (2020 – Actualidad)

- Diseño y administración de una red doméstica con dos servidores Linux (Gentoo y Debian) corriendo servicios en contenedores Docker.
- Despliegue y mantención de servicios self-hosted: Immich (gestión de fotos), Odoo (ERP) y gestor de contraseñas, entre otros.
- Acceso remoto seguro a los servicios mediante VPN WireGuard configurada en MikroTik RouterOS y proxy inverso con Nginx Proxy Manager (contenedor en RouterOS).
- Automatización de flujos de trabajo con n8n autoalojado en Docker: integraciones entre servicios, notificaciones y tareas programadas.
- Uso de agentes de IA y desarrollo asistido por IA (vibe coding) para generar scripts, herramientas internas y acelerar el despliegue de soluciones.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Ingeniero en Administración de Empresas — Universidad Arturo Prat
- Analista Programador (egresado) — INACAP

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- Sistemas operativos: Windows, Linux, macOS
- Redes: MikroTik RouterOS (intermedio), Ubiquiti (intermedio), cableado estructurado UTP, fibra óptica
- Videovigilancia: Genetec, NVR/DVR, Hikvision/Dahua (instalación y configuración)
- Ofimática: Microsoft Office, Google Workspace
- Soporte hardware: diagnóstico, reparación y armado de PC, impresoras
- Automatización e IA: n8n, agentes de IA, Docker

IDIOMAS

- Inglés: básico – medio (lectura técnica)

OTROS ANTECEDENTES

- Disponibilidad para trabajos en altura (sobre 3.000 msnm)
- Licencia de conducir clase B – C
- Disponibilidad para trasladarme o trabajar en otra ciudad